

Kvalitetsarbete

Kvalitet för verksamhet personlig assistans

Vi arbetar med kvalitet enligt Socialstyrelsen föreskrifter SO SFS 2011:9 med ett av Ivo godtaget lednings och kvalitetssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Kvalitén för verksamheten personlig assistans utgår från de lagar och andra föreskrifter som reglerar dess verksamhet. Att ledningsteam och medarbetare är väl förtrogna, kunniga och beredda att ständigt vidga sin kompetens enligt de lagar och föreskrifter som styr verksamheten.

Grunderna är

- Ett positivt och bra bemötande
- Respekt
- Stort inflytande och medbestämmande för kunden
- Hänsyn och förståelse inför alla människors lika värde
- Trygg och lättillgänglig kontakt i alla led
- Ett arbete med duktiga medarbetare som kan sin uppgift, vet sin roll och har fokus på visioner, mål, motivation, arbetsglädje och lusten att alltid ge det bästa av sig själva i mötet med kunden.
- Att alla medarbetare har kunskap om LSS och övriga lagar och föreskrifter som styr verksamheten personlig assistans

Brukar- och personal kvalitetsundersökningar

Varje år görs inom personlig assistans kvalitetsundersökningar.

Brukarenkät: Tre år i följd 2014, 2015 och 2016 har vi fått 10 av 10 möjliga poäng vad gäller nöjdhet och om tjänsten motsvarade förväntningarna. I senaste kundundersökningen fick vi dessutom kommentaren

2015 års kommentar: "Awilja arbetar med hjärtat. Man får alltid positiv respons. Dom är toppen"!

2016 års kommentarer:

* Toppenbra. Jag är så glad att jag valde Awilja

* Vi är 100% jättenöjda med Awiljas insats: Noga – Vållilliga – Duktiga – Trevliga – Positiva

Personalenkät:	2014	2015	2016
Nöjdhet att vara anställd på Awilja	9,2	9,2	9,2