

Denna artikel är en annons

Innehåll från Awilja management



”Det viktigaste är att brukaren får en så bra livskvalitet som möjligt”

Att lyssna på hur människor vill ha det och att utföra sina uppdrag med respekt, ödmjukhet och lyhördhet är ledord för assistansbolaget **Awilja management**. De har sina lokala säten i både Årjäng och Säffle och har en god lokalkännedom i Värmland och Dalsland.

Många människor kan komma att behöva assistans någon gång under sin livstid och då är det värdefullt att arbeta med ett assistansbolag som gör det där lilla extra för sina kunder och som sätter guldkant på tillvaron.

- Vi som arbetar på Awilja älskar att jobba med människor och för oss är det betydelsefullt att vi har en bra dialog med våra kunder och att alla i vår verksamhet känner sig trygga och värdefulla, berättar Ingrid Hildén, vd.

Kompetens med över 40 år i branschen

Gänget på Awilja har en samlad kompetens med över 40 år i branschen och anordnar personlig assistans för vuxna och barn, utifrån brukarens önskemål och behov. Tillsammans med kunden utformar de en assistans på dennes villkor med hänsyn till de lagar och regler som gäller.

- I möjligaste mån försöker vi handplocka vår personal då det är företagets viktigaste tillgång. Men brukaren är med i så stor utsträckning som möjligt och bestämmer vem den vill ha som assistent. Vi försöker också hela tiden att samarbeta med de personer som är viktiga för brukaren, så som anhöriga, gode män och extern sjukvårdspersonal. Det viktigaste är att brukaren får en så bra livskvalitet som möjligt, berättar Ingrid Hildén.

Närhet och tillgänglighet är också nyckelord för Ingrid med flera på Awilja. De finns på plats på de lokala kontoren under dagarna och dygnet runt finns det alltid någon att prata med på telefon.



Ingrid Hildén tillsammans med enhetscheferna Anki Eriksson och Ann-Louise Ceasar. Saknas på bilden gör Anneli Svensson.

Hur kan en dag se ut för brukaren och för assistenten?

- Vi jobbar ju i brukarens hem och ska tillgodose dennes behov. Det kan vara allt från personlig hygien till att hjälpa till med hemsysslor. En assistent är brukarens förlängda arm helt enkelt. Sedan finns det brukare som inte kan säga själv hur de vill ha saker och ting men då har vi genomförda planer som vi följer. Det är viktigt att man som assistent lär känna sin brukare och läser av hur den vill ha det, säger hon.

Ingrid Hildén gick in som ägare i företaget 2018 och då fanns 14 anställda med ett kontor i Årjäng. Med sin långa erfarenhet inom vård och omsorg samt sin stora glädje har Ingrid lyckats driva företaget i rätt riktning. Idag ett och ett halvt år senare har Awilja cirka 60 anställda med lokala kontor i både Årjäng och Säffle.

- Jag lever min dröm, att få driva eget assistansbolag. Jag har arbetat med detta i så många år och har det ganska nära privat så för mig är det viktigt att när man hamnar i en sådan situation, att man behöver assistans, så ska man känna sig trygg och uppleva att man har en bra vardag. Det är ju bara att gå till sig själv och tänka hur man skulle vilja ha det. Här är respekt, ödmjukhet och tillgänglighet väldigt viktigt.

Awilja erbjuder också hemservice i form av handling, matlagning trädgårdsskötsel, städning, tvättning med mera.

Här kan du läsa med om Awilja management.

Dela artikeln

